

## **Leitbild der Lebenshilfe Bremervörde/Zeven gemeinnützige GmbH und Lebenshilfe Bremervörde/Zeven e.V.**

Dieses Leitbild dient allen Beteiligten in unserer Einrichtung als Richtschnur. Wir sehen Vielfalt und Unterschiedlichkeit als Bereicherung. Für alle Verantwortlichen stellt es einen Auftrag dar, den sie in der täglichen Arbeit umsetzen. Für die Menschen mit Behinderungen, ihre Angehörigen oder Begleiter/innen ist es die Basis für das, was sie von uns und durch uns erwarten können.

### **So gehen wir miteinander um**

In der Lebenshilfe Bremervörde/Zeven sind Offenheit, gegenseitige Wertschätzung, Toleranz sowie Gewaltfreiheit die Grundlage der Kommunikation und des Verhaltens untereinander. Professionelles Verhalten, Zusammenarbeit und Zusammenhalt sind im Alltag selbstverständlich, sowohl für die Mitarbeiter/innen untereinander wie auch im Verhältnis zu Kunden/Kundinnen, Ehrenamtlichen sowie Angehörigen und Begleiter/innen.

### **Unsere Aufgabe**

Die Lebenshilfe Bremervörde/Zeven setzt sich insbesondere für die Teilhabe von Menschen mit (drohenden) Behinderungen und ihren Angehörigen in allen Lebensbereichen ein. Auch eine Begleitung von Menschen mit Unterstützungsbedarf in anderen Lebensbereichen ist für uns selbstverständlich.

- Wir beraten und begleiten Menschen mit (drohender) Behinderung oder Unterstützungsbedarf auf ihrem individuellen Weg zur gesellschaftlichen Teilhabe. Sie sollen im Rahmen ihrer Möglichkeiten das Recht haben, so selbstbestimmt, wie von ihnen gewünscht, zu leben und zu arbeiten.
- Unsere Beratungsangebote bieten Kunden/Kundinnen und Angehörigen professionelle Unterstützung.
- Unsere Aufgabe ist es, die Interessen von Menschen mit (drohenden) Behinderungen und Unterstützungsbedarf gegenüber politisch Verantwortlichen und in der Öffentlichkeit zu artikulieren und ihre angemessene Berücksichtigung auf allen Ebenen zu benennen und einzufordern.
- Die Qualitätserwartungen und Anforderungen unserer Kunden/Kundinnen und Lieferanten/Lieferantinnen finden in allen Bereichen ihre Berücksichtigung und sind durch ein zertifiziertes QM-System nach DIN EN ISO 9001:2015 gesichert.
- Unsere Mitarbeiter/innen machen auf allen Ebenen das Wesen unseres Unternehmens aus. Ihre umfassende Einbeziehung ermöglicht es uns, ihre Fähigkeiten einzusetzen. Durch regelmäßige, dem Bedarf angepasste Fort- und Weiterbildungen fördern wir die Kompetenz und Motivation unserer Mitarbeiter/innen. Unsere Mitarbeiter/innen fördern ein gesellschaftliches Miteinander von Menschen mit und ohne (drohende) Behinderungen oder Unterstützungsbedarf im Alltag.
- Wir gehen wirtschaftlich und verantwortlich mit den uns zur Verfügung stehenden Ressourcen um.
- Wir unterstützen und fördern das Engagement der Mitglieder der Lebenshilfe Bremervörde/Zeven e.V.

### **Unsere Zielvorstellungen**

- Wir öffnen uns weiterhin für neue Zielgruppen und erweitern unsere Angebote und Dienstleistungen. Dabei ist uns die enge Zusammenarbeit mit den Angehörigen und Begleiter/innen wichtig.
- Wir kooperieren mit anderen sozialen Trägern und Einrichtungen, dazu vernetzen wir uns mit einer Vielzahl von Partnern/Partnerinnen.
- Unsere Angebote finden immer häufiger im Gemeinwesen statt.
- Wir stärken weiter die Mitbestimmung und Teilhabe unserer Kunden/Kundinnen.